生活安全-相關資訊及聯絡電話

◎緊急意外事故處理要領

一、車禍：

1.優先考量車禍雙方受傷狀況，儘快送醫治療。
2.立即通報警方，並協助完成必要調查程序。
3.儘量保持現場完整，等待警方到場處理。
4.通知家長（監護人）及學校協助處理。
5.留下對方姓名、住址、電話、車輛號碼等基本資料及現場拍照存證。
6.設置現場警示標示，防止再生意外。

二、校內受傷

1.如情況嚴重，例如：劇痛、無法行動、流血不止等，速請同學、室友代為向衛保組、輔大診所或軍訓室請求協助。
2.如為挫（擦）傷，行動無礙，可自行前往衛保組或輔大診所就診。

三、歹徒騷擾

1.「力求鎮定、安全第一」，以自身安全為第一考量。
2.發出警訊：利用呼叫、吹哨或手機通訊軟體等方式，向周邊人員或警察機關傳達求救訊號。

三、防範騷擾及跟蹤事件

1.儘量避免行經幽暗、偏僻處所及人員稀少道路。
2.見有可疑陌生人徘徊，應提高警覺，儘速離去。
3.減少夜出、夜歸，若必要，儘量結伴同行。
4.陌生人來訪，應先查明來訪者身份，不要急於開門，夜間應緊鎖房門。
5.搭乘電梯時，避免單獨搭乘，並時時提高警覺。
6.發現可疑人物逗留校園或疑似被跟蹤，應立即通報警衛室（29052119）或軍訓室（0905298885）處理；校外可立即報警

處理(110)。為維護安全考量，亦可就近向派出所、便利商店、學校各行政單位等尋求立即之協助(無需執著於非警政單位不可)。

四、預防偷拍及緊急應變

1.儘量避免獨自前往公共廁所，若自己一人前往，應隨時攜帶手機，以便突發狀況發生時可在第一時間向外求援。
2.在外使用廁所時，留意是否有可疑人士在附近逗留，若發現有可疑人士行蹤詭異，可等待對方離去後再如廁，盡量避免與對方同時前往。
3.如廁前，應先注意周遭環境，觀察前後方廁所是否有人使用，若有人使用請隨時留意門縫、窗戶、隔間板上方有無異物。
4.留意廁所內是否擺放可疑物品，或不明的燈光閃爍，例如注意廁所內所擺放的芳香劑、掛勾、天花板縫隙、門縫、窗戶、衛生紙盒、垃圾桶等，可能藏匿針孔攝影機偷拍的位置。
5.如廁時如發現有疑似遭偷拍或偷窺時該怎麼辦？建議：
   (1)保持鎮靜、不要慌張，以手機聯繫同學、朋友就近前來支援；校內可打校安專線 0905-298885 尋求協助。
   (2)若歹徒仍在廁所內，且有足夠人力時可夥同朋友、同學於廁所外守株待兔，等候保全、師長或警方到來處理，若歹徒已嚇跑則報警並調閱附近監視器，以杜絕偷拍事件再度發生。

五、情緒或身心困擾影響心情：

生命中難免會面臨一些掙扎與矛盾，學生輔導中心誠摯的歡迎你，我們會陪伴你，一起傾聽內在的心聲、澄清疑惑，學習更有效地因應壓力、解決問題！您亦可求助於其他北市諮商輔導機構(請參閱 p.92 校外諮詢輔導機構電話)。

◎緊急意外事故聯絡電話

校內緊急支援電話：

單　　位	電　　話　　號　　碼
總　　機	（02）2905-2000（代表號）
軍訓室(校安中心) 24 小時值勤	（02）2905-2885(專線) 0905-298-885(校安值勤手機) （02）2902-3419(傳真)
警衛室 （24 小時值勤）	（02）2905-2119、2905-2265（前門） （02）2905-3065（後門）
衛生保健組	（02）2905-2995（緊急救護專線）
輔大聯合診所	（02）2905-2526
法律服務中心	（02）2905-2642
學生輔導中心	（02）2905-3003

校外緊急支援電話：

單　　位	電話號碼
報警、車禍報案	110
火災、救護車	119
福營派出所	（02）2901-7434、2906-8302
福營消防隊	（02）2903-2119
明志派出所	（02）2906-9881、2906-1250
泰山分駐所	（02）2909-7947、2296-6304
新莊交通分隊	（02）2902-2116、2902-2217
輔仁大學附設醫院	（02）8512-8888 轉 28779 急診室
衛生福利部臺北醫院	（02）2276-5566 轉 2151 急診室
新泰綜合醫院	（02）2996-2121 轉 1119 急診室
衛生福利部樂生療養院	（02）8200-6600
家暴暨性侵害防治中心	（02）8965-3359
緊急電話	112（手機所在位置收訊不佳）

校外諮詢輔導機構電話：

單　　位	電　　話　　號　　碼
衛福部安心專線	1925 (24hr)
生命線	當地直撥 1995 (24hr)
張老師(台北中心)	1980（依舊幫您） 網路輔導：http://www.1980.org.tw/
台北市立聯合醫院 松德院區心情專線	(02) 2346-6662 (24hr)
馬偕協談中心平安線	(02)2531-0505、2531-8595
觀音線協談中心	(02)2768-7733
新北市政府家防中心	(02)89653359
婦幼保護專線	113 (24hr)
同志諮詢熱線	(02)2392-1970、(07)281-1823 (週一、四~日 19:00-22:00)
男性關懷專線	0800-013-999 (9:00-23:00)

◎防詐騙資訊

詐騙事件層出不窮，手法也日益翻新，如接獲可疑的詐騙電話或不慎遇上歹徒意圖詐騙，應切記反詐騙三步驟：「一聽」、「二掛」、「三查」尋求協助。

1.一聽：聽清楚電話內容，並保持應有的戒心。

2.二掛：聽完後，立刻掛電話不讓歹徒繼續操控你的情緒。

3.三查：快撥打 165、110 反詐騙諮詢報案專線查證。

亦可上內政部警署（http://165.gov.tw/index.aspx）網站查尋最新的詐騙手法，參考運用。

案例：

一、於校內及校外週邊自稱學校高層(董事)，因車輛被拖走（或皮夾失竊），向同學借款 500-2000 元不等，留下手機號碼，約定明日歸還後即不知所蹤，手機號碼為空號。

二、本校某同學接獲自稱郵局客服人員來電，稱同學因未回覆郵局於日前寄發之設定通知，以致若購物時使用郵局帳戶扣款將重複扣款。同學核對歹徒來電號碼，確為郵局免付費之 0800 客服電話後，聽其指示提領現金 35000 元，並至超商購買遊戲點數卡。而後歹徒再次來電，謊稱因需要記錄事件處理經過，請同學告知所購買遊戲點數卡之序號、密碼，待同學發現受騙時，所購買之點數早已被兌現一空。

小叮嚀：

免付費電話只能撥入，不能撥出，所以只要來電顯示 0800、165 或 110 的號碼，就一定是詐騙集團！

賃居安全實務

一、出租訊息：建置本校之「雲端租屋網」（https://house.nfu.edu.tw/fju）。將安全檢核合格之房東資訊和租屋細節放置在網路上，提供欲租屋之同學及家長較安全可靠之租屋選擇。

輔大雲端租屋網 QR code

二、租屋安心小撇步：

(一)觀察外圍環境：

1.預先觀察周遭環境與人員進出動態。

2.與前房客經驗交流(朋友或學長姐)，瞭解房東及租屋情形。

3.看屋務必結伴同行，以確保安全。

(二)檢查屋體結構：

仔細觀察房屋內部硬體設備，是否有漏水、壁癌情形、門鎖是否牢靠、屋內裝潢是否為防火材質、電線插座是否老舊雜亂、水質是否為自來水、排水管是否流暢等，以維護居住安全。

(三)傢俱設備：

看屋時應先問清楚房東會提供那些設備？檢查房東所附傢俱設備是否完整及堪用。

(四)消防門禁安全：

1.防火逃生安全：防火材質、滅火器是否在使用期限內?逃生避難通道或安全梯通暢、安全門可開啟、防火巷通暢無雜物、鐵窗鎖有鑰匙、有逃生緩降機、煙務偵測器、消防灑水器等。

2.用電瓦斯安全：電線設備是否老舊、用電負荷是否過高、插座或總開關旁是否有燻黑的痕跡、電線是否雜亂、有否出現電線裸露與焦化現象、瓦斯(不論是桶裝或天然)管線是否老舊漏氣、熱水器放置在室內或室外等。

3.防盜門禁安全：大門門鎖是否牢固、寢室房內鎖頭是否換新、可否在室內加裝內扣、是否為獨立出口、大門門禁是否安全、窗戶是否有功能完好具防盜功能之鐵窗、頂樓加蓋注意防竊、人員出入是否過於複雜等。

(五)房租合理議價：

1.通常在滿意屋況後，與房東議價時考量房屋所在地、屋齡、坪數、傢俱配備、通風採光、交通便利性等因素，視情況「因地制宜，因情境議價」，千萬不要為了要壓低租金，而自動放棄相關權益，押金不超過兩個月的租金，訂金金額不需太大。

2.簽約：簽約時請詳加研讀契約內容，付訂金或房租時，請索取收據等憑證，交屋點照相存證。

(六)教育部校外賃居安全評核表：學生欲承租校外賃居處可參考此表。

輔仁大學　　（租屋地址）　　安全評核表				
項次	檢查內容	檢視情形		備考
		是	否	
1	建築物具有共同門禁管制出入口且有鎖具			
2	建築物內或週邊停車場所設有照明者			
3	滅火器功能是否正常			
4	熱水器裝設是否符合安全要求（依本部 99 年 3 月 29 日函頒推動高級中等學校學生賃居服務訪視計畫之附件 3 學生校外宿舍使用熱水器安全診斷表實施檢核）			
5	有火警警報器或獨立型偵煙偵測器			
6	逃生通道是否暢通，標示是否清楚			
7	學生是否知道逃生通道及逃生要領			
8	室內插座、電線(延長線)是否過於老舊，使用上是否符合安全要求？			
PS:檢視結果如有安全疑慮，請逕洽輔導官協處。				

(七)結合學生偏好使用網路，及熱衷 E 化互動習慣，建置本校「賃居服務小組臉書專頁」，適時宣教賃居安全重要資訊，提供雙向溝通管道，及時協助解決賃居困惑。

輔大賃居服務FB專頁QR碼

(八)本校學生眾多，且大學生多重視個人隱私，為有效及時落實賃居生居處所安全評估，結合有效資訊工具，設計「校外賃居安全訪視初評表」GOOGLE 表單，提供校外賃居同學正確檢視租屋安全情形，完成安全等級評核，並可及時回饋至「賃居訪視小組」，依據安全等級情形排訂訪視優先順序，可及時有效發現賃居同學實際需求，依意願協助解決賃居疑難。

輔大賃居安全初評Google表單