



生活安全-相關資訊及聯絡電話

◎緊急意外事故處理要領

一、車禍：

1. 優先考量車禍雙方受傷狀況安排送醫治療。
2. 立即通報警方，並協助完成必要調查程序。
3. 儘量保持現場完整，等待警方到場處理。
4. 通知家長（監護人）及學校協助處理。
5. 留下對方姓名、住址、電話、車輛號碼等基本資料及現場拍照存證。
6. 設置現場警示標示，防止再生意外。

二、校內受傷

1. 如情況嚴重，例如劇痛、無法行動、流血不止等，速請同學、室友代為向衛保組、輔大診所或軍訓室請求協助。
2. 如只是挫（擦）傷等輕微傷害，行動無礙，可自行前往衛保組或輔大診所就診。

三、歹徒騷擾

1. 「力求鎮定、安全第一」，以自身安全為第一考量。
2. 發出警訊：利用呼叫、吹哨等方式，向周邊人員傳達警訊。

四、情緒或身心困擾影響心情：

生命中難免會面臨一些掙扎與矛盾，學生輔導中心誠摯的歡迎你，我們會陪伴你，一起傾聽內在的心聲、澄清疑惑，學習更有效地因應壓力、解決問題！您亦可求助於其他北市諮商輔導機構（請參閱 p.91 校外諮詢輔導機構電話）。





◎緊急意外事故聯絡電話

校內緊急支援電話：

單 位	電 話 號 碼
總機	(02) 29052000 (代表號)
軍訓室(校安中心) 24 小時值勤	(02) 29023419(專線) 0905298885(手機) (02) 29023419(傳真)
警衛室 (24 小時值勤)	(02) 29052119、29052265 (前門) (02) 29053065 (後門)
衛生保健組	(02) 29052995 (緊急救護專線)
輔大聯合診所	(02) 29052526
法律服務中心	(02) 29052642

校外緊急支援電話：

單 位	電話號碼
報警及車禍報案	110
火警、救護車	119
新莊分局	(02) 2992-4034
福營派出所	(02) 2901-7434
明志派出所	(02) 2906-9881
泰山分駐所	(02) 2909-7947
新莊分局交通分隊	(02) 2902-2116
衛生署台北醫院	(02) 2276-5566
林口長庚醫院	(03) 328-1200
台大醫院	(02) 2312-3456
耕莘醫院(新店總院)	(02) 2219-3391
新泰醫院	(02) 2996-2121
內政部反詐騙諮詢專線	165

校外諮詢輔導機構電話：

單 位	電 話 號 碼
生命線	當地直撥 1995
張老師(台北中心)	張老師專線：1980 (依舊幫您) 網路輔導： http://www.1980.org.tw/ 線上服務：(星期一~六 18:30-21:30)
馬偕協談中心	(02)2531-0505
行政院衛生署安心專線	0800-788-995(24 小時)
衛生署國民健康局	「秘密花園」線上免費心理諮詢服務 http://www.young.gov.tw/YMVC/index.aspx
婦幼保護專線	113 (24 小時)
宇宙光關懷熱線	關懷熱線：(02)2369-2696
觀音線協談中心	電話協談專線：(02)2768-7733
同志諮詢熱線	(02)2392-1970 (07)281-1823
男性關懷專線	0800-013999
杏陵性教育輔導專線	(02)2910-4090(週一~三 17:30~20:30)





◎防詐騙資訊

詐騙事件層出不窮，手法也日益翻新，如接獲可疑的詐騙電話或不慎遇上歹徒意圖詐騙，應切記反詐騙三步驟：「一聽」、「二掛」、「三查」尋求協助。

- 1.一聽：聽清楚電話內容，並保持應有的戒心。
- 2.二掛：聽完後，立刻掛電話不讓歹徒繼續操控你的情緒。
- 3.三查：快撥打 165、110 反詐騙諮詢報案專線查證。

亦可上內政部警政署 (<http://165.gov.tw/index.aspx>) 網站查尋最新的詐騙手法，參考運用。

案例：

本校某同學接獲自稱郵局客服人員來電，稱同學因未回覆郵局於日前寄發之設定通知，以致若購物時使用郵局帳戶扣款將重複扣款。同學核對歹徒來電號碼，確為郵局免付費之 0800 客服電話後，聽其指示提領現金 35000 元，並至超商購買遊戲點數卡。而後歹徒再次來電，謊稱因需要記錄事件處理經過，請同學告知所購買遊戲點數卡之序號、密碼。待同學發現受騙時，所購買之點數早已被兌現一空。

小叮嚀：

免付費電話只能撥入，不能撥出，所以只要來電顯示 0800、165 或 110 的號碼，就一定是詐騙集團！





賃居安全實務

- 一、出租訊息：本校「校外租屋資訊網站--雲端租屋網」
(網址：<http://housing.nfu.edu.tw/FJU/viewnews.html>)。
- 二、觀察外圍環境：
 - (一)預先觀察周遭環境與人員進出動態。
 - (二)與前房客經驗交流(朋友或學長姐)，瞭解房東及租屋情形。
 - (三)看屋務必結伴同行，以確保安全。
- 三、檢查屋體結構：

仔細觀察房屋內部硬體設備，是否有漏水、壁癌情形、門鎖是否牢靠、屋內裝潢是否為防火材質、電線插座是否老舊雜亂、水質是否為自來水、排水管是否流暢等，以維護居住安全。
- 四、傢俱設備：

看屋時應先問清楚房東會提供那些設備？檢查房東所附傢俱設備是否完整及堪用。
- 五、消防門禁安全：
 - (一)防火逃生安全：防火材質、滅火器是否在使用期限內？逃生避難通道或安全梯通暢、安全門可開啟、防火巷通暢無雜物、鐵窗鎖有鑰匙、有逃生緩降機、煙務偵測器、消防灑水器。
 - (二)用電瓦斯安全：電線設備是否老舊、用電負荷是否過高、插座或總開關旁是否有燻黑的痕跡、電線是否雜亂、有否出現電線裸露與焦化現象、瓦斯(不論是桶裝或天然)管線是否老舊漏氣、熱水器放置在室內或室外等。
 - (三)防盜門禁安全：大門門鎖是否牢固、寢室房內鎖頭是否換新、可否在室內加裝內扣、是否為獨立出口、大門門禁是否安全、窗戶是否有功能完好具防盜功能之鐵窗、頂樓加蓋注意防竊、人員出入是否過於複雜等。

六、房租合理議價：

(一)通常在滿意屋況後，與房東議價時考量房屋所在地、屋齡、坪數、傢俱配備、通風採光、交通便利性等因素，視情況「因地制宜，因情境議價」，千萬不要為了要壓低租金，而自動放棄相關權益，押金不超過兩個月的租金，訂金金額不需太大。

(二)簽約：簽約時請詳加研讀契約內容，付訂金或房租時，請索取收據等憑證，交屋點照相存證。

七、教育部校外賃居安全評核表：學生欲承租校外賃居處可參考此表。

輔仁大學 (租屋地址)		安全評核表		
項次	檢 查 內 容	檢查情形		備 考
		是	否	
1	建築物具有共同門禁管制出入口且有鎖具			
2	建築物內或週邊停車場所設有照明者			
3	滅火器功能是否正常			
4	熱水器裝設是否符合安全要求 (依本部99年3月29日函頒推動高級中等學校學生賃居服務訪視計畫之附件3學生校外宿舍使用熱水器安全診斷表實施檢核)			
5	有火警警報器或獨立型偵煙偵測器			
6	逃生通道是否暢通，標示是否清楚			
7	學生是否知道逃生通道及逃生要領			