

生活安全-相關資訊及聯絡電話

◎緊急意外事故處理要領

一、車禍：

- 1.優先考量車禍雙方受傷狀況，儘快送醫治療。
- 2.立即通報警方，並協助完成必要調查程序。
- 3.儘量保持現場完整，等待警方到場處理。
- 4.通知家長（監護人）及學校協助處理。
- 5.留下對方姓名、住址、電話、車輛號碼等基本資料及現場拍照存證。
- 6.設置現場警示標示，防止再生意外。

二、校內受傷：

- 1.如情況嚴重，例如：劇痛、無法行動、流血不止等，速請同學、室友代為向衛保組、輔大診所或軍訓室請求協助。
- 2.如為挫（擦）傷，行動無礙，可自行前往衛保組或輔大診所就診。

三、歹徒騷擾：

- 1.「力求鎮定、安全第一」，以自身安全為第一考量。
- 2.發出警訊：利用呼叫、吹哨或手機通訊軟體等方式，向周邊人員或警察機關傳達求救訊號。

四、防範騷擾及跟蹤事件：

- 1.行走時勿使用電子產品，留意周遭人士；如被陌生人士騷擾（跟蹤），注意尾隨者步伐、眼神或其他怪異行動（手機、相機拍攝等），在確保自身安全狀況下立即尋求協助。
- 2.校內遇陌生人問路，可協助告知，但不必親自引導前往，應隨時注意自身安全，如遇危安狀況可就近至附近行政辦公處所尋求協助。
- 3.遭遇無法閃避之陌生人士時，可藉故周旋，並保持冷靜。
- 4.避免單獨到校園偏僻的死角，務必儘量與同學(室友)結伴同行，絕不行經漆黑小巷或燈光昏暗道路。
- 5.利用手機下載新北市政府警察局「iPolice」，平時可透過手機APP獲得即時的警察服務，包括就近服務據點查詢、快速撥號、110報案定位、視訊報案及簡訊報案等。
- 6.發現可疑人物逗留校園或疑似被跟蹤，應立即通報警衛室（02-29052119）或軍訓室（0905-298-885）處理；校外可立即報警處理（110）。為維護安全考量，亦可就近向派出所、便利商店、學校各行政單位等尋求立即之協助（非限定於警政單位）。

五、預防偷拍及緊急應變：

- 1.儘量避免獨自前往公共廁所，若自己一人前往，應隨時攜帶手機，以便突發狀況發生時可在第一時間向外求援。
- 2.在外使用廁所時，留意是否有可疑人士在附近逗留，若發現有可疑人士行蹤詭異，可等待對方離去後再如廁，盡量避免與對方同時前往。

- 3.如廁前，應先注意周遭環境，觀察前後方廁所是否有人使用，若有人使用請隨時留意門縫、窗戶、隔間板上方有無異物。
- 4.留意廁所內是否擺放可疑物品，或不明的燈光閃爍，例如注意廁所內所擺放的芳香劑、掛勾、天花板縫隙、門縫、窗戶、衛生紙盒、垃圾桶等，可能藏匿針孔攝影機偷拍的位置。
- 5.如廁時如發現有疑似遭偷拍或偷窺時該怎麼辦？建議：
 - (1)保持鎮靜、不要慌張，以手機聯繫同學、朋友就近前來支援；校內可打校安專線0905-298885尋求協助。
 - (2)若歹徒仍在廁所內，且有足夠人力時可夥同朋友、同學於廁所外守株待兔，等候保全、師長或警方到來處理，若歹徒已嚇跑則報警並調閱附近監視器，以杜絕偷拍事件再度發生。

六、情緒或身心困擾影響心情：

生命中難免會面臨一些掙扎與矛盾，學生輔導中心誠摯的歡迎你，我們會陪伴你，一起傾聽內在的心聲、澄清疑惑，學習更有效地因應壓力、解決問題！您亦可求助於其他北市諮商輔導機構(請參閱p.94校外諮詢輔導機構電話)。



◎緊急意外事故聯絡電話

※校內緊急支援電話：

單 位	電 話 號 碼
總 機	(02) 2905-2000 (代表號)
軍訓室(校安中心) 24小時值勤	(02) 2905-2885(專線) 0905-298-885(校安值勤手機)
警衛室 (24小時值勤)	(02) 2905-2119、2905-2265 (前門) (02) 2905-3065 (後門)
衛生保健組	(02) 2905-2995 (緊急救護專線)
輔大聯合診所	(02) 2905-2526
法律服務中心	(02) 2905-2642
學生輔導中心	(02) 2905-3003

尊重智慧財產權
未經同意授權，
勿非法轉載、複製、
修改等利用，以免觸法

◎緊急意外事故聯絡電話

※校外緊急支援電話：

單 位	電 話 號 碼
報警、車禍報案	110
火災、救護車	119
福營派出所	(02) 2901-7434、2906-8302
福營消防隊	(02) 2903-2119
明志派出所	(02) 2906-9881、2906-1250
泰山分駐所	(02) 2909-7947、2296-6304
新莊交通分隊	(02) 2902-2116、2902-2217
輔仁大學附設醫院	(02) 8512-8888轉28779急診室
衛生福利部臺北醫院	(02) 2276-5566轉2151急診室
新泰綜合醫院	(02) 2996-2121轉1119急診室
衛生福利部樂生療養院	(02) 8200-6600
家暴暨性侵害防治中心	(02) 8965-3359
緊急電話	112 (手機所在位置收訊不佳)

尊重智慧財產權

勿非法下載

文字、照片、影像、插圖
影音片等，以免觸法。

※校外諮詢輔導機構電話：

單 位	電 話 號 碼
衛福部安心專線	1925 (24hr)
生命線	當地直撥1995 (24hr)
張老師 (台北中心)	1980 (依舊幫您) 網路輔導： http://www.1980.org.tw/ 函件輔導：1980@1980.org.tw
馬偕協談中心 平安線	(02)2531-0505、2531-8595
觀音線協談中心	(02)2768-7733
新北市政府 家防中心	(02)8965-3359
婦幼保護專線	113 (24hr) 線上諮詢： https://ecare.mohw.gov.tw/Contact.jsp
熱線諮詢	(02)2392-1970 (週一、四~日19:00-22:00)
男性關懷專線	0800-013-999 (9:00-23:00)

尊重智慧財產權

反盜版、反盜錄
勿用來源不明軟體

◎防詐騙資訊

詐騙事件層出不窮，手法也日益翻新，如接獲可疑的詐騙電話或不慎遇上歹徒意圖詐騙，應切記反詐騙三步驟：「一聽」、「二掛」、「三查」尋求協助。

- 1.一聽：聽清楚電話內容，並保持應有的戒心。
- 2.二掛：聽完後，立刻掛電話不讓歹徒繼續操控你的情緒。
- 3.三查：快撥打165、110反詐騙諮詢報案專線查證。
亦可上內政部警政署（<http://165.gov.tw/index.aspx>）網站查尋最新的詐騙手法，參考運用。

案例：

- 一、本校學生為了買南韓人氣女團BLACKPINK演唱會最靠近舞台的票，遭假賣家加LINE商談後，一次透過超商條碼付款，另一次則是秀假身分證取信被害人，4個月內被騙了2次，損失達上萬元。
- 二、本校學生因租屋需求，於臉書社團獲知房源後，房東以所租房型很熱門已有人排序在前等理由，要求學生先匯租金或訂金後才能看屋，待學生匯款後欲前往看屋時房東卻失聯，損失達上萬元。

小叮嚀：

免付費電話只能撥入，不能撥出，所以只要來電顯示0800、165或110的號碼，就一定是詐騙集團！



尊重智慧財產權

勿非法下載文章、照片、影像、
插圖、影音片等，以免觸法。

賃居安全實務

一、出租訊息：

建置本校之「雲端租屋網」(<https://house.nfu.edu.tw/fju>)。將安全檢核合格之房東資訊和租屋細節放置在網路上，提供欲租屋之同學及家長較安全可靠之租屋選擇。



請大螢幕掃描 QR code

二、租屋安心小撇步：

(一)觀察外圍環境：

- 1.預先觀察周遭環境與人員進出動態。
- 2.與前房客經驗交流(朋友或學長姐)，瞭解房東及租屋情形。
- 3.看屋務必結伴同行，以確保安全。

(二)檢查屋體結構：

仔細觀察房屋內部硬體設備，是否有漏水、壁癌情形、門鎖是否牢靠、屋內裝潢是否為防火材質、電線插座是否老舊雜亂、水質是否為自來水、排水管是否流暢等，以維護居住安全。

(三)傢俱設備：

看屋時應先問清楚房東會提供那些設備？檢查房東所附傢俱設備是否完整及堪用？併拍照存證。

(四)消防門禁安全：

- 1.防火逃生安全：防火材質、滅火器是否在使用期限內？逃生避難通道或安全梯通暢、安全門可開啟、防火巷通暢無雜物、鐵窗鎖有鑰匙、有逃生緩降機、煙霧偵測器、消防灑水器等。
- 2.用電瓦斯安全：電線設備是否老舊、用電負荷是否過高、插座或總開關旁是否有燻黑的痕跡、電線是否雜亂、有否出現電線裸露與焦化現象、瓦斯(不論是桶裝或天然)管路是否老舊漏氣、室內瓦斯熱水器是否為強排機型等。

- 3.防盜門禁安全：大門門鎖是否牢固、寢室房內鎖頭是否換新、可否在室內加裝內扣、是否為獨立出口、大門門禁是否安全、窗戶是否有功能完好具防盜功能之鐵窗、頂樓加蓋注意防竊、人員出入是否過於複雜等。

(五)房租合理議價：

- 1.通常在滿意屋況後，與房東議價時考量房屋所在地、屋齡、坪數、傢俱配備、通風採光、交通便利性等因素，視情況「因地制宜，因情境議價」，千萬不要為了要壓低租金，而自動放棄相關權益，押金不超過兩個月的租金，訂金金額不需太大。
- 2.簽約：簽約時請詳加研讀契約內容，付訂金或房租時，請索取收據等憑證，交屋點交照相存證。

(六)教育部校外賃居安全評核表：學生欲承租校外賃居處可參考此表。

輔仁大學 (租屋地址) 安全評核表				
項次	檢 查 內 容	檢視情形		備考
		是	否	
1	建築物具有共同門禁管制出入口且有鎖具			
2	建築物內或週邊停車場設有照明者			
3	滅火器功能是否正常			
4	熱水器裝設是否符合安全要求 (依本部99年3月29日函頒推動高級中等學校學生賃居服務訪視計畫之附件3學生校外宿舍使用熱水器安全診斷表實施檢核)			
5	有火警警報器或獨立型偵煙偵測器			
6	逃生通道是否暢通，標示是否清楚			
7	學生是否知道逃生通道及逃生要領			
8	室內插座、電線(延長線)是否過於老舊，使用上是否符合安全要求？			
PS:檢視結果如有安全疑慮，請逕洽輔導官協處。				

(七)結合學生偏好使用網路，及熱衷E化互動習慣，建置本校「賃居服務小組臉書專頁」，適時宣教賃居安全重要資訊，提供雙向溝通管道，及時協助解決賃居困惑。

(八)本校學生眾多，且大學生多重視個人隱私，為有效及時落實賃居生居處所安全評估，結合有效資訊工具，設計「校外賃居安全訪視初評表」GOOGLE表單，提供校外賃居同學正確檢視租屋安全情形，完成安全等級評核，並可及時回饋至「賃居訪視小組」，依據安全等級情形排訂訪視優先順序，可及時有效發現賃居同學實際需求，依意願協助解決賃居疑難。

